

Reablement in Breda

John Beckers, 22 april 2024



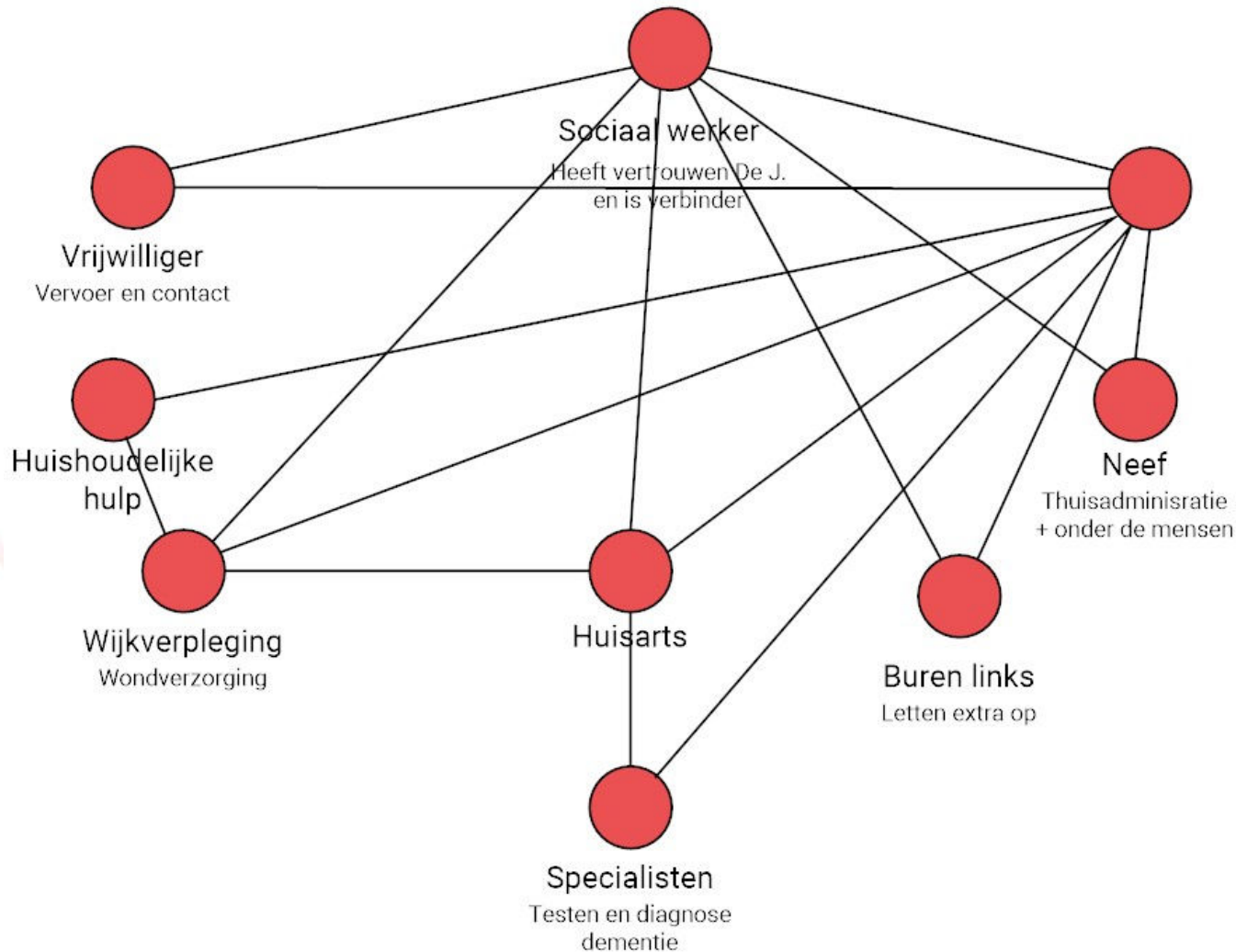
Reablement

- Iets met fysiotherapie?
- Veel breder (en even waar): behouden of herwinnen van vaardigheden, conditie, zin, een zelfstandig leven
- Zelfstandig leven leer je door het te doen en te blijven doen. Net als zwemmen of auto rijden
- Het komt niet uit een potje of boekje. Oefening baart kunst
- Reablement doe je niet alleen maar samen

Zorg voor elkaar Breda: de belofte

- Je kunt terecht met al je vragen over hulp en zorg
- Je bent bij ons meteen aan het goede adres
- Samen met ons zoek **jij** naar een oplossing die bij jou past
- Wij sluiten aan bij wat jij nodig hebt, wenst, kunt, ervaart

Meneer de Jong



Dhr. de J.

Man van 76, komt met zwerende voetwond bij huisarts, lijkt in de war, geen partner en geen kinderen, niet fijn in de omgang, kluzenaar en al jaren op zichzelf zonder contacten, niemand die helpt of bij staat, leest post niet, betaalt rekeningen niet, schulden, boetes, woede, overlast, vergeetachtig, kan pincode niet onthouden, dementerend? poetst niet, vervuilde woning, tuin vol rommel tussen manshoog gras, geen zorg, bang om opgeborgen te worden?

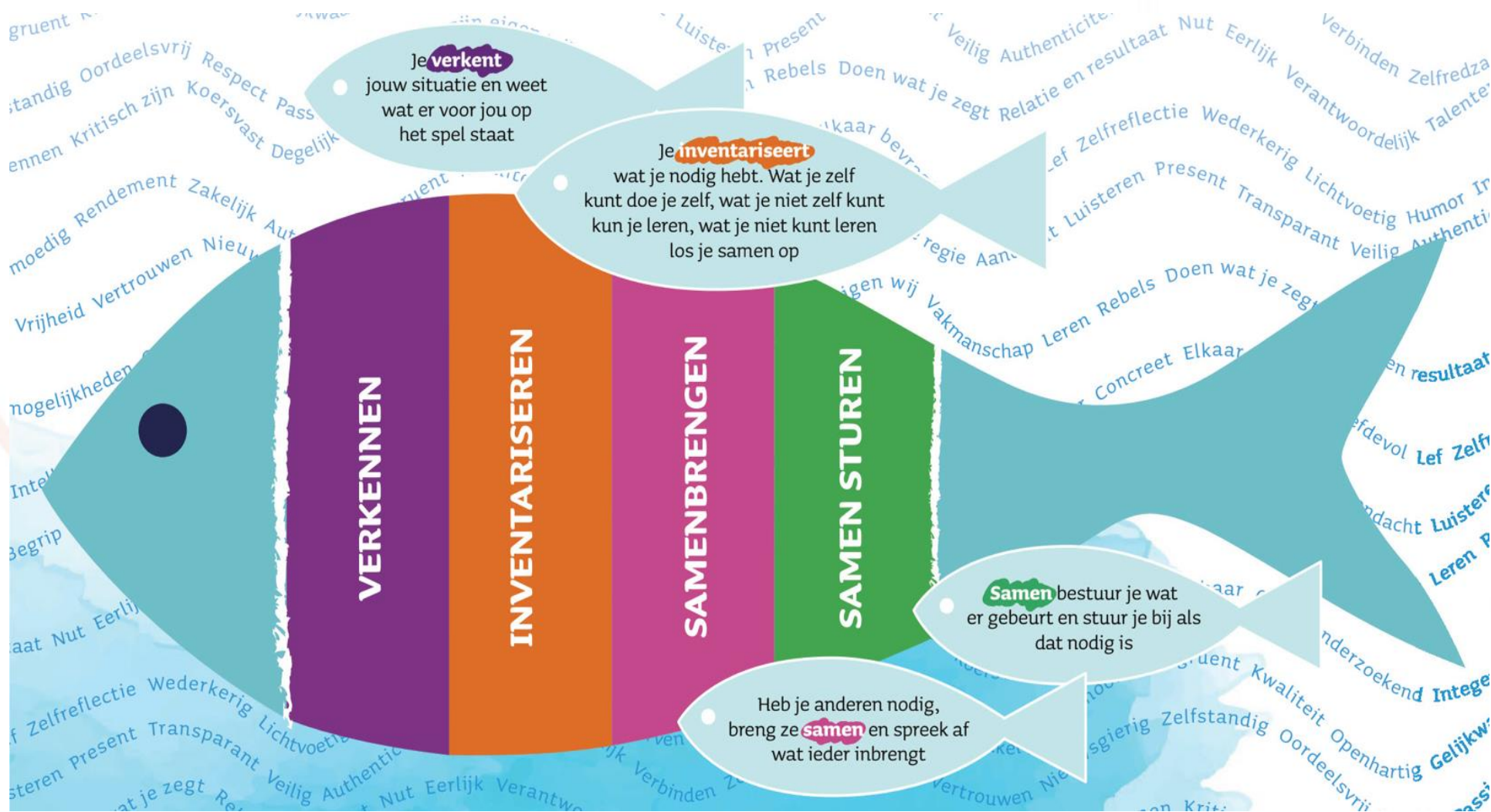
Jij komt niet iets doen. Jij komt voor mij

**kwaliteit
van
leven**

- Regie – je eigen baas zijn
- Wat je wilt gedaan kunnen krijgen
 - Contact met mensen zoals jij
 - Nodig zijn voor een ander (wederkerig)
- Zelforganisatie
- Zelfbediening
- Co-creatie
- Aanvullen (geen overval)



Zelf doen en zelf besturen



Van sturen naar dienen



- Professional stuurt, ander is object
- Distantie, hiërarchie, ongelijk
- Uitleggen, beleren, eisen, dicteren
- Probleem, kwaal, taak is leidend
- Met de ander aan de slag
- Regels, operators, externe sturing
- Krijgen, consumenten, passief
- Focus op individu
- Samenwerken = verdelen
- Professional dient, ander in de lead
- Relatie, van mens tot mens, samen
- Luisteren, horen, vragen, consent
- Heel de mens, talenten, motieven
- De ander aan de slag
- Maatwerk, afstemmen, situationeel
- Bijdragen, zelf wat zelf kan, actief
- Focus op gemeenschap
- Samenwerken = delen

Het geheim van goed vakmanschap

- Laat zien wie jij bent, als persoon. Ben jezelf, oprecht, authentiek. Ga niet iemand zitten spelen (voelen mensen meteen)
- Luister, versta, ben er, met echte interesse, in die mens (niet in 'het' probleem). Draag je bagage op je rug
- Vertrouw de mensen. Ze kunnen veel zelf, misschien alles. Sluit daarbij aan
- Laat de ander de ruimte om zelf zijn vraag, talenten, hulpbronnen te onderzoeken en ontsluiten
- Laat het eigenaarschap over vraag, proces, resultaat aan de ander. Helemaal. Zijn leven is van hem/haar
- Doe gewoon, zoals thuis

In plaats van functionarissen

Vakmensen met passie en een gedeeld dna

Zorg
voor
elkaar
Breda



De professional van de 21 eeuw

- **Respect, aandacht, passie, plezier** – In alles
- **Uit de behandelstand** – Deelt, dient, draagt bij zonder over te nemen
- **Is een mens** – Met een naam, hart, talenten, voorliefdes, karakter
- **Samen** – Co-creëert als gelijke, deelt in plaats van verdeelt
- **Heeft leren leren** – Reflecteert, verbetert, voelt en toetst doorlopend
- **Is 100% verantwoordelijk** – Ook voor werk van collega's en partners
- **Rolmodel** – Is proactief, handelt bewust, lost zaken op, klaagt nooit
- **Communiqueert** – Via spreekbeurten, publicaties, socials enz
- **Beroepseer** – Is trots op zijn/haar werk en draagt bij door als koploper voorop te gaan

De leidinggevende van de 21 eeuw

Herhaal voorgaande 5 sheets

Vervang overal het woord professional door leidinggevende

Vervang overal het woord vakmanschap door leiderschap

Wat lees je en wat vind je daarvan?

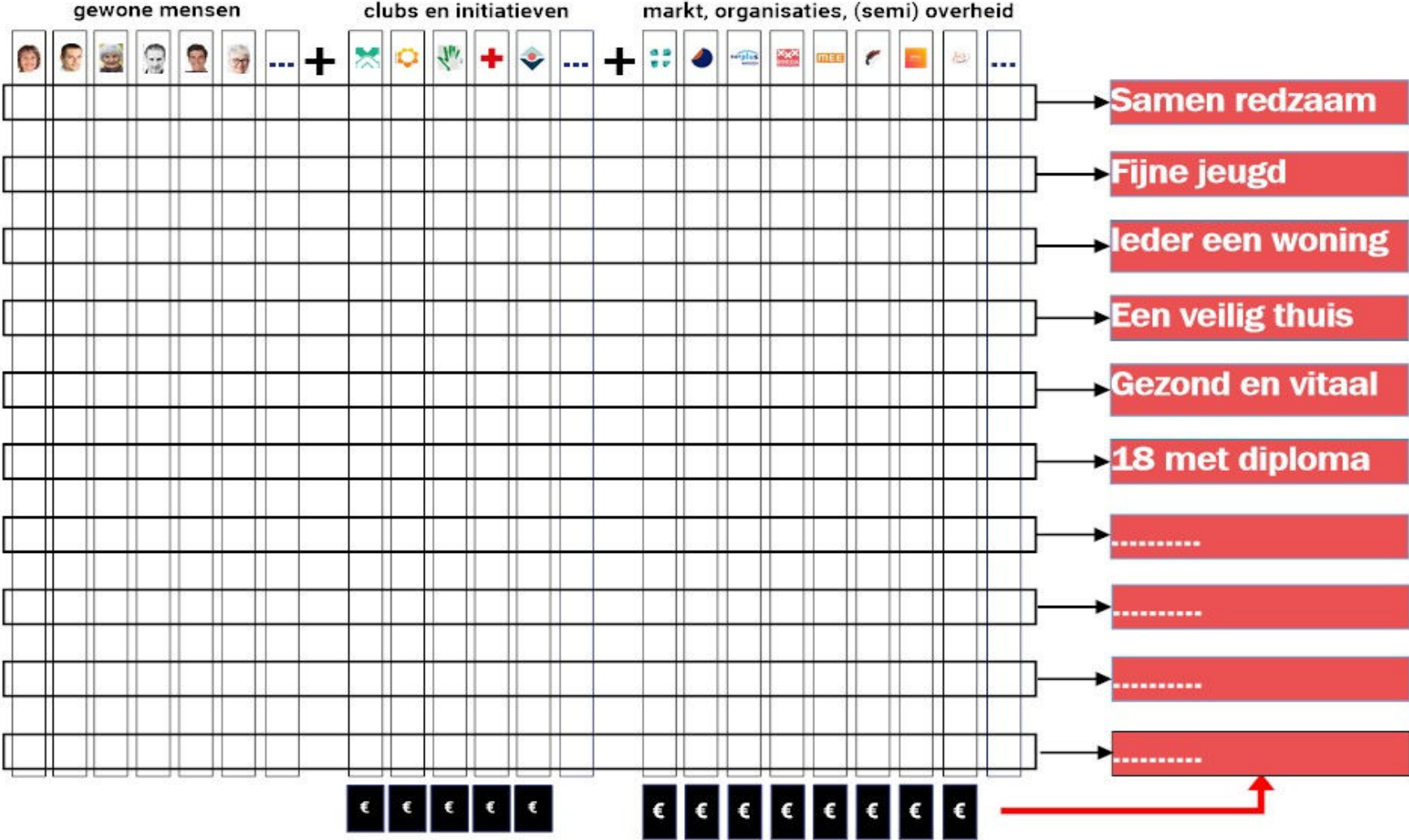
Gedeeld of niet, besturen is ook een talent

- **Visionair** – Die een visie vertaalt in een wenkend perspectief
- **Verbinder** – Die mensen die verschillen verbindt
- **Architect** – Die voorwaarden schept voor samen waarde realiseren
- **Rebel** – Die de status quo ter discussie stelt, continu
- **Mentor** – Die medewerkers helpt om te leren en beter te worden
- **Conciërge** – Die medewerkers faciliteert om optimaal bij te dragen
- **Bewaker** – Die let op de borging van deze sturingsprincipes
- **Co-creator** – Die van anderen hetzelfde verwacht en zelf ook op de foto staat



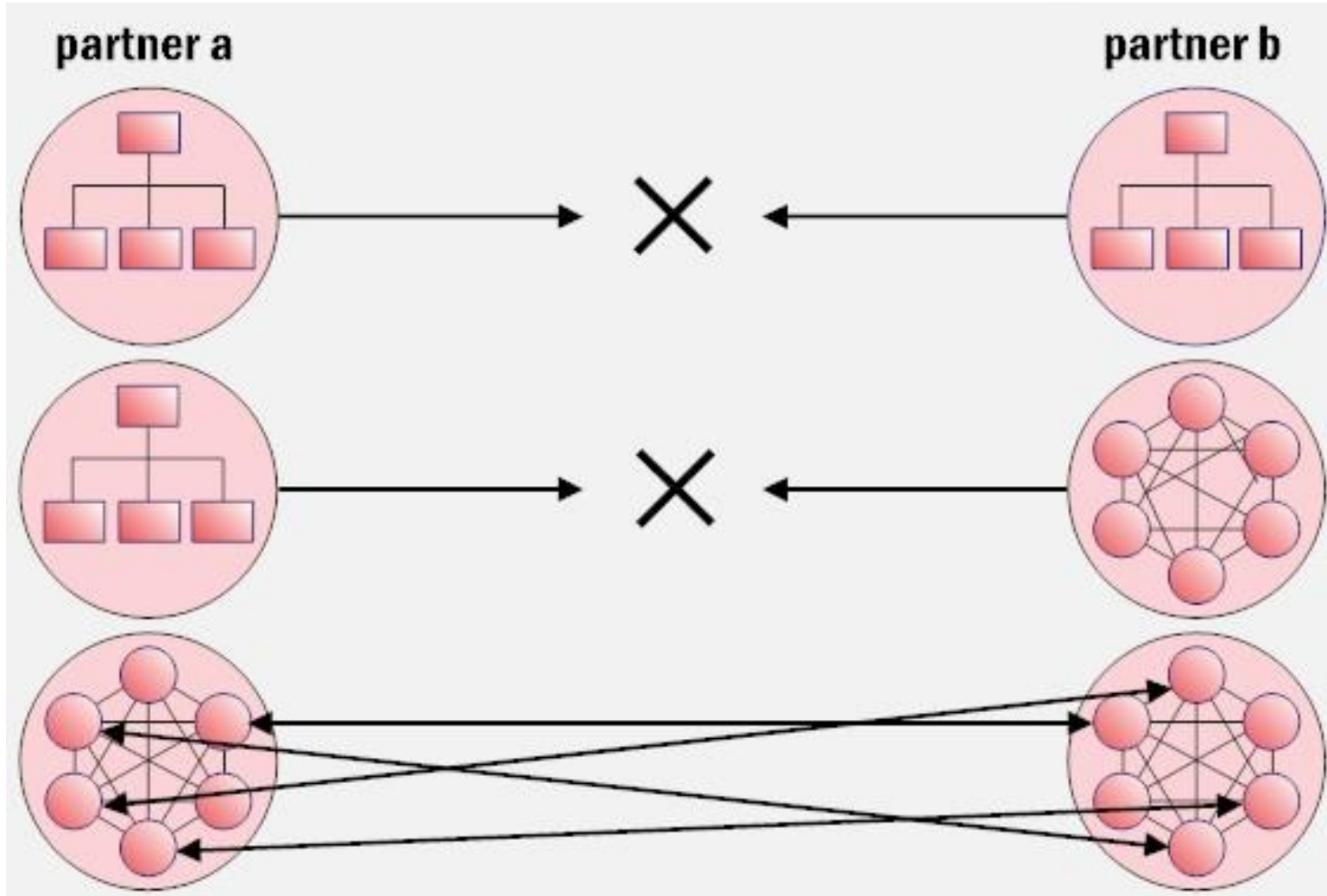
Van voor de mensen naar van en met de mensen

Van organisatie naar samenleving



Nieuw en oud gaan niet samen

Wie thuis samenwerkt doet het buiten ook



Professionals en hun wisselende contacten

Connected in de netwerksamenleving

Fatima	Ikram	Susanne	Stephanie	Mike	Huisartsen	Louis	Camilia	Marian	Cecile	Paul	Guus	Angeline	Fred
Rachad	Michel	Annet	Ilse	Marieke	Karin	Lesley	Anja	Iris	Rob	Corline	Wim	Charley	Adri
Anna	Willemijn	Anouck	Michiel	Eric	Jamie	Ankie	Tonny	Cindy	Huisartsen	Angela	Sietske	Ingrid	Jeroen
Claudia	Femke	Rianne	Karin	Krista	Margriet	Joan	Liesbeth	Barbara	Els	Marian	Mirjam	Simone	Katja
Caroline	Kitty	Jacques	Irma	Bianca	Thijs	Lian	Jan	Omar	Manon	Marjo	Annet	Anita	Muzeyyen
Michiel	Carola	Anne	Iris	Femke	Angela	Stella	Miriam	Arjan	Joost	Annet	Kim	Bert	Ahmet
Inge	Gwen	Sabine	Tessel	Ton	Caroline	Johan	Stef	Coen	Marcel	Emily	Michel	Hendrik	Jamie
Mw. W.	Linsey	Frank	Marlies	Nelly	Djamilla	Erica	Debby	Ans	Marjoleijn	Thammara	Carina	Helma	Pascal
Liselotte	Rob	Ronald	Marten	Nienke	Lisette	Gwendolin	Dennis	Ernestine	Moniek	David	Veronique	Raymond	Maurice
Lieve	Arthur	Maartje	Caroline	Susanne	Michiel	Ine	Christianne	Esther	Petra	Jordi	Isabel	Rolf	Cokky
Marja	Rosa	Karel	Dianne	Dianne	Kelly	Sjef	Liesbeth	Jeanet	Bianca	Truus	Maartje	Martin	Jordy
Liselotte	Anneliek	Margot	Anke	Eric Jan	Marjan	Johan	Johan	Jan-Willem	Edith	Richard	Linda	Memet	Femke
John	Huib	Janine	Erwin	Gertie	Hans	Marieke	Irma	Ester	Anton	Susanne	Anneloes	Ben	Petra
Liesbeth	Evelijn	Astrid	Kristel	Erik	Ernestine	Jan	Wilma	Jurgen	Simone	Mirjam	Christien	Carla	Gerda
Anne	Kirsten	Ad	Cynthia	Marije	Gwen	Hans	Genie	Agma	Jasper	Stefan	Stef	Merlijn	Daniëlle
Reggie	Gerty	Daisy	Brenda	Petry	Marianne	Erna	Maritsa	Karin	Ed	Anna Reina	Susan	Ali	Anke
Meta	Danny	Manouk	Engel-Maas	Els	Naima	Paul	Lieke	Claudia	Renate	Erwin	Babette	Ilona	Betina
Roger	Ardy	Krista	Ton	Piet	Annet	Nienke	Ans	Maddy	Karo	Ine	Janneke	Riet	Paul
Stephanie	Monique	Corrie	Madelief	Daniëlle	Maxime	Wendy	Martin	Tiemen	Mirjam	Marijn	Marieke	Bart	Rien
Janet	Janneke	Claudia	Petra	Anita	Tine	Laura	Bianca	Bas	Paul	Paul	Anita	Gonda	Ismail
Wilma	Elly	Michelle	Jan	Ingeborg	Bep	Carla	Marijn	Rob	Sanne	Jos	Thomas	Jeroen	Rob
Maureen	Ellen	José	Corrie	Marius	Peter	Bakers-V.	Maria	Martin	Suzanne	Amber	Huisartsen	Esther	Erik

Van succesfactoren naar een nieuw waardenetwerk

Een klantreis met de reiziger in de lead

- **Eigenaarschap** bij de mensen zelf, ook of juist als ze kwetsbaar, niet aibaar of onmaatschappelijk zijn
- **Agogisch vakmanschap**: de vaardigheid het eigenaarschap op een fijne manier aan de mensen zelf te laten
- **Duoschap** van sociaal werkers en klantmanagers

Resultaat nieuwe klantreis

- **Voordeel:** fijn voor de mensen, minder maatwerkinzet, bijvangst
- De mensen zijn blij met hun **eigen oplossingen**. Nabij, eigen, zelf in control, trots (eigen talent ontdekt), niet afhankelijk
- Inzet van duizenden Bredanaars **met elkaar en voor elkaar**. Reablement en gemeenschap gaan hand in hand
- **Bijvangst:** 30 tot 40% maatwerk (Wmo en WLZ) voorkomen, verminderd, beëindigd
- In **euro's**: uitgespaarde kosten maatwerk minus kosten klantreis in 2023 > 3 miljoen euro

Wat mee zat of heeft geholpen

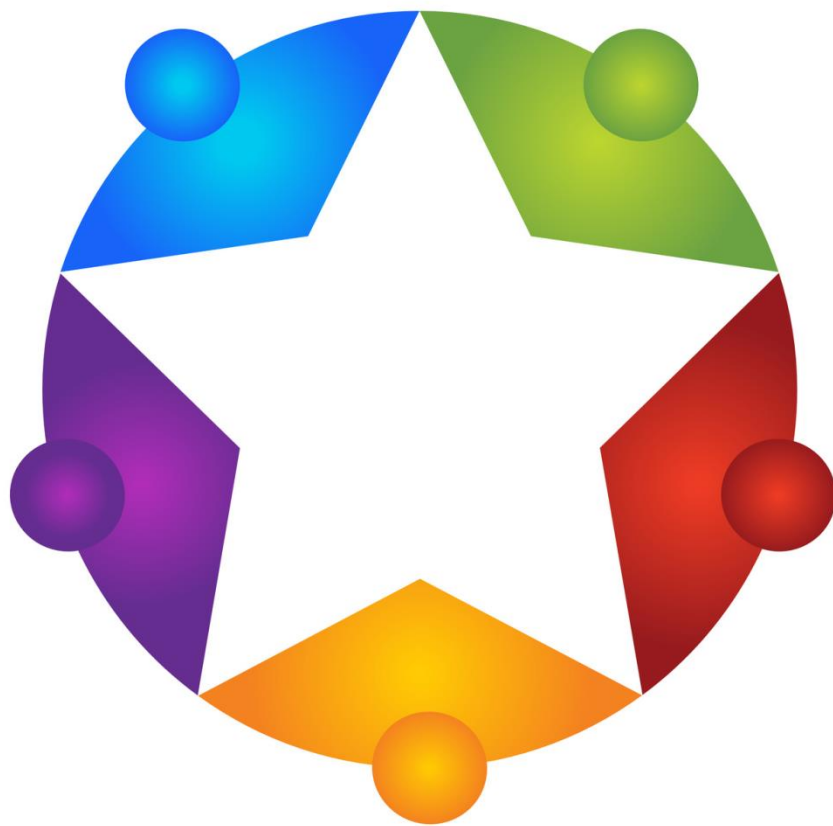
- Vitale coalitie van **trekkers** (visie, diversiteit, gunfactor, invloed)
- Sociaal ondernemerschap (sociaalondernemen.beginnbijjou.net)
- 1 bedoeling, 1 belofte, 1 merk, en dat **waarmaken**
- Consistent en **congruent** in alles
- Lerend organiseren: open, veilig, samen (**zonder plan vooraf**)
- Een beweging die we **gezamenlijk** laten groeien
- Belangrijke **competenties** aan boord: agogiek, monitoring, businesscase, netwerkvaardig, nieuw organiseren
- Professional als **rolmodel** van zelfstandigheid

Uitdagingen

- **Pocketveto**: ja zeggen, niks doen
- Heen en terug redeneren van **de bedoeling** naar de activiteiten, steeds weer: doen we de goede dingen en doen we ze goed?
- Zorgmentaliteit van veel organisaties en professionals (**in de behandelstand**)
- Netwerken willen 'besturen' alsof het organisaties zijn (**in de bestuurdersstand**)
- Financiële prikkels (focus op **pxq** en dus op gebreken)
- **Consumentenorganisaties** die langs juridische weg de bedoeling van de wet ondermijnen (recht op....)

Wat we met zijn allen hebben als we nu klaar zijn

Mensen zelf en samen aan de slag



1 Merk

3 Kanalen: click, call, face

30+ organisaties

1.000+ Professionals

10.000+ Helpende Bredanaars

20.000+ Actieve 'vragers'